

Příjem elektronicky podaných zpráv

1. **Základní informace k životní situaci**

Obecní úřad v Petřvaldě umožňuje občanům učinit podání v elektronické podobě přes tzv. elektronickou podatelnu. Elektronická podatelna je určena pro příjem **elektronických podání podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu** a o změně některých zákonů a vyhlášky č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách. Obecní úřad zřídil elektronickou podatelnu s adresou obec@petrvaldobec.cz

Podání s ověřeným elektronickým podpisem, který vydal akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb, lze učinit na elektronické adrese obec@petrvaldobec.cz. Bez použití zaručeného elektronického podpisu je nutno podání do 5 dnů potvrdit písemně nebo ústně do protokolu. Ve stejné lhůtě je nutno předložit veškeré požadované přílohy.

2. **Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)**

Všichni občané a organizace

o **Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace**

Technické parametry přijímaných datových zpráv: Elektronické podání může být učiněno pouze ve formátu JPG, DOC, XLS, TXT, .html, .htm. Akceptovatelný technický nosič:

o CD-ROM

Jednou e-mailovou zprávou (nebo na jednom technickém nosiči dat) zasílejte pouze jedno podání!

Pokud součástí jednoho podání je více elektronických dokumentů, musí být zřejmé, který dokument je vlastním podáním a které dokumenty jsou dalšími elektronickými přílohami tohoto podání. Maximální souhrnná velikost jednoho el. podání (včetně všech připojených příloh) je 10 MB. Elektronický dokument, který byl předán podatelně na technickém nosiči dat, se předá elektronické podatelně ke zpracování. Dále se s ním pracuje stejně, jako by byl doručen prostřednictvím počítačové sítě. Pokud si odesílatel výslovně nevymíní jinak, bude veškerá další komunikace s Obecním úřadem v Petřvaldě vedena v listinné podobě.

Postup v případě zjištění škodlivého kódu u přijaté datové zprávy:

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý kód (nepovolený formát zprávy, porušený soubor, zpráva infikována virem apod.), není zpracovávána. Pokud z přijaté datové zprávy lze zjistit elektronickou adresu odesílatele, je na tuto adresu zasláno sdělení o zjištění škodlivého kódu.

3. **Na které instituci životní situaci řešit**

Obecní úřad Petřvald, podatelna, Petřvald 1 – Petřvald č.p. 175, 742 60 Petřvald

4. **Kde, s kým a kdy životní situaci řešit**

Elektronicky na adresu: obec@petrvaldobec.cz

5. **Osobně pro fyzické doručování nosičů s elektronickou formou podání: Obecní úřad Petřvald, podatelna, Petřvald 1 – Petřvald č.p. 175, 742 60 Petřvald**

6. **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

Bez poplatku

7. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Pro zpracování el. podání platí stejné lhůty jako u podání písemnou formou

8. Elektronická služba, kterou lze využít

obec@petrvaldobec.cz

9. Podle kterého právního předpisu se postupuje

- zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých zákonů
- vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách

10. Jaké jsou související předpisy

- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- zákon č. 337/1992 Sb. o správě daní a poplatků